

Privacyverklaring Plantenkwekerij Joost Sterke

Plantenkwekerij Joost Sterke, gevestigd aan Heesakker 10, 5076 PR Haaren, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.jooststerke.nl>
Heesakker 10
5076 PR Haaren

Tel:0411621542

Ellen van Brunschot is de Functionaris Gegevensbescherming van Plantenkwekerij Joost Sterke. Zij is te bereiken via info@jooststerke.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Plantenkwekerij Joost Sterke verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een mail te sturen, in correspondentie en telefonisch.
- Anonieme surfgegevens; o.a. Internetbrowser en apparaat type.
- Bankrekeningnummer in het geval van een bestelling

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@jooststerke.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Plantenkwekerij Joost Sterke verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Plantenkwekerij Joost Sterke analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Plantenkwekerij Joost Sterke verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Plantenkwekerij Joost Sterke neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Plantenkwekerij Joost Sterke) tussen zit. Plantenkwekerij Joost Sterke gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- CRM Systeem Wintree van TSD een voorraadprogramma
- Boekhoudprogramma Accountview
- CMS systeem
- Mailchimp

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Plantenkwekerij Joost Sterke bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens - Voor- en achternaam	Zolang je klant bent bij ons of contact houdt met ons. Na 7 jaar na je laatste order verwijderen we je gegevens. (zolang de bewaarplicht geldt bij de belastingdienst)	O.a. voor het leveren van goederen, belastingaangifte e.d.
Personalia - Adresgegevens - Telefoonnummer - E-mailadres - Bankrekeningnummer	Zolang je klant bent bij ons of contact houdt met ons. Na 7 jaar na je laatste order verwijderen we je gegevens. (zolang de bewaarplicht geldt bij de belastingdienst)	O.a. voor het leveren van goederen, belastingaangifte e.d.
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.	Zolang je klant bent bij ons of contact houdt met ons. Na 7 jaar na je laatste order verwijderen we je gegevens. (zolang de bewaarplicht geldt bij de belastingdienst)	O.a. voor het leveren van goederen, belastingaangifte e.d.
- In onze mailchimp nieuwsbrief; naam en e-mailadres	Wij kunnen zien wie onze nieuwsbrief geopend heeft en op welke link je geklikt hebt.	Om onze nieuwsbrief verder te verfijnen en op jouw wensen aan te passen.
- Jouw surfgedrag op onze website bewaren we met anonieme gegevens.	Geen beperkingen op omdat we het anoniem bewaren.	

Delen van persoonsgegevens met derden

Plantenkwekerij Joost Sterke deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Plantenkwekerij Joost Sterke blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Plantenkwekerij Joost Sterke jouw

persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Situatie	Verwerker	Verwerkingsverantwoordelijke	Toelichting
Versturen e-mailnieuwsbrieven:	Mailchimp / Yanns marketing communicatie adviesbureau	Plantenkwekerij Joost Sterke	Net als vrijwel iedere andere organisatie maken wij gebruik van een e-maildienst; mailchimp. De e-maildienst die we gebruiken volgt onze instructies volledig en gebruikt de persoonsgegevens uit e-mails niet voor eigen doeleinden.
Plantenkwekerij Joost Sterke	Medewerkers Joost Sterke	Plantenkwekerij Joost Sterke	Zorgen o.a. voor aflevering aan klanten.
Facturatie	ABAB	Plantenkwekerij Joost Sterke	Verzorgt de boekhouding van Plantenkwekerij Joost Sterke. Deze verwerker volgt onze instructies volledig en gebruikt de persoonsgegevens uit e-mails niet voor eigen doeleinden.
E-mailverkeer	Lannet-IT	Plantenkwekerij Joost Sterke	Verzorgt het e-mailverkeer van Plantenkwekerij Joost Sterke. De e-maildienst die we gebruiken volgt onze instructies volledig en gebruikt de persoonsgegevens uit e-mails niet voor eigen doeleinden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Plantenkwekerij Joost Sterke gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Plantenkwekerij Joost Sterke en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@jooststerke.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Plantenkwekerij Joost Sterke wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Plantenkwekerij Joost Sterke neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@jooststerke.nl